SEREGNO ENERGIA
Seregno Energia è il marchio di Gelsia S.r.l. per il servizio di maggior tutela elettrica

Gelsia S.r.l.
Sede legale:
Via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB)
Tel. +39 0362 2251
E-mail info@seregnoenergia.it
Web www.seregnoenergia.it

Capitale Sociale euro 20.345.267,38 i.v. socio unico
codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese
di Milano Monza Brianza Lodi 05970420963
REA di Monza Brianza n. 1854004
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

○ RECLAMO ○ RICHIESTA INFORMAZIONI

Nome* Cognome*

Indirizzo postale* Tel.

Comune Prov. CAP

Email*

Indirizzo di fornitura (non compilare se coincidente con le generalità)

Nome Cognome

Indirizzo fornitura* Tel.

Comune Prov. CAP

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Consegnandolo presso la segreteria - via Palestro, 33 - 20831 SEREGNO (MB)

DATI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Codice utente*

Codice identificativo del punto di prelievo (POD)*

*Campi obbligatori ai sensi dell'art. 9.3 TIQV. In alternativa all'indirizzo postale è possibile compilare il campo e-mail; in tal caso la risposta scritta verrà gestita tramite tale canale. In presenza di entrambi (indirizzo postale e mail) verrà data priorità al canale di posta elettronica, come previsto dal TIQV. Il Codice utente è obbligatorio solo ove non sia disponibile il Codice POD.
**La prestazione potrebbe comportare l'addebito di costi qualora il contatore risultasse funzionare correttamente.

SEREGNO ENERGIA

Argomenti I° livello Tabella 5 TIQV dal 1° gennaio 2017 per classificazione reclami e richieste di informazioni
(Barrare con una X la casistica di interesse - solo una scelta)

☐ **Contratti**	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
☐ **Morosità e sospensione**	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
☐ **Mercato**	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate
☐ **Fatturazione**	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
☐ **Misura**	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento
☐ **Connessioni, lavori e qualità tecnica**	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza
☐ **Bonus sociale**	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
☐ **Qualità commerciale**	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione
☐ **Altro**	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza

OGGETTO RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI*

Data _____ Firma _____

Riservato all'Ufficio Customer Care

Ricevuto da: _____ Canale _____ N. Progr.: _____

I Suoi dati personali, conferiti con il presente modulo, saranno trattati dal titolare del trattamento, Gelsia S.r.l., nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali La invitiamo a consultare l'informativa privacy pubblicata sul sito "www.seregnoenergia.it".

Firma

_____